



شناسه سند:	دانشگاه علوم پزشکی شهید بهشتی دانشکده پرستاری و مامایی دفتر توسعه آموزش طرح دوره نظری و عملی
-------------------	---

اطلاعات مربوط به درس
گروه آموزشی ارائه دهنده: روانپرستاری و مدیریت نام درس: مدیریت رفتار سازمانی نوع و تعداد واحد: ۲/۵ واحد (۱/۵ واحد نظری - ۱ واحد کارآموزی) پیش نیاز/هم نیاز: ندارد رشته و مقطع تحصیلی: کارشناسی ارشد مدیریت پرستاری روز و ساعت کلاس:

اطلاعات اساتید همکار	اطلاعات مسئول درس
مدرس همکار:- زمان و محل ملاقات:- تلفن تماس:- پست الکترونیک اساتید:-	نام مسئول درس: دکتر حسین زاهدنژاد رتبه علمی: استادیار رشته تحصیلی: مدیریت پرستاری محل کار: دانشکده پرستاری و مامایی تلفن تماس: ۰۲۱-۸۸۶۵۵۳۶۶ داخلی ۲۴۰ پست الکترونیک: zahednezhad.h@gmail.com
تاریخ آخرین ویرایش طرح درس: ۱۴۰۲/۰۲/۲۷	



شرح درس:

در این درس اصول و مبانی مدیریت رفتار سازمانی، ارتباطات، مدیریت جلسات، مدیریت خشم و خشونت و رفتارهای مشکل آفرین، استراتژی‌ها و اصول مذاکره در راستای مدیریت تضاد در پرستاری و مدیریت تغییر در سازمان مورد بحث، بررسی و نقد قرار می‌گیرد. هم‌چنین، دانشجو با فرایند کارآفرینی، بازاریابی سلامت و برنامه‌ریزی کسب و کار کارآفرینانه آشنا می‌شود، به نحوی که قادر باشد با رویکرد خلاقانه با استفاده از کار تیمی و برنامه‌ریزی مناسب، در راستای حرفه‌ای شدن پرستاری و ارائه خدمات کارآفرینانه پرستاری گام بردارد.

هدف کلی:

کسب دانش و مهارت در حوزه مدیریت رفتار سازمانی و کاربرد آن در مدیریت پرستاری و ترغیب و فراگیری کارآفرینی در حوزه سلامت.

اهداف اختصاصی: (توانمندی‌های مورد انتظار)

- فراگیران در پایان درس قادر خواهند بود:
- اصول و مبانی رفتار سازمانی را شرح دهند.
- ارتباط رفتار سازمانی را با فعالیت‌ها و نقش‌های مدیریتی و رهبری سازمانها تشریح کنند.
- در خصوص ارتباطات موثر، موانع و تسهیل گرهای ارتباطات سازمانی بحث نمایند.
- اصول مدیریت جلسه و جلسات اثربخش را تشریح نمایند.
- مدیریت خشونت و رفتار غیرمردنی، عوامل موثر و پیشگیری از آن در مراکز بهداشتی-درمانی را توضیح دهند.
- رفتارهای مشکل آفرین در سازمان و مدیریت آن را توضیح دهند.
- در خصوص مفاهیم مدیریت تضاد در پرستاری، استراتژی‌های مذاکره (فعال و انفعالی) و اصول مذاکره اثربخش بحث می نمایند.
- مدیریت تغییر سازمانی و نحوه ایجاد تغییر در سیستم های بهداشتی درمانی را توضیح خواهند داد.
- در خصوص خلاقیت و نوآوری در سازمان (مفاهیم، موانع، تکنیک‌ها و روش‌های ارتقاء خلاقیت) بحث می نمایند.



- با مفاهیم کارآفرینی، اهمیت آموزش آن آشنا خواهند شد.
- رویکردها و مدل‌های کارآفرینی در موسسات ارائه خدمات بهداشتی درمانی را توضیح خواهند داد.
- معیارهای تصمیم‌گیری و مدیریت خطر در کارآفرینی را نام می‌برند.
- برنامه‌ریزی کسب و کارهای کوچک در ارائه خدمات پرستاری (Business Plan) را انجام خواهند داد.
- با ابعاد مختلف بازاریابی سلامت: مفاهیم، استراتژی‌ها، تحقیق در بازاریابی سلامت، فرایند و آمیخته بازاریابی (4Ps) آشنا خواهند شد.

رویکرد آموزشی:

مجازی

روش‌های یاددهی-یادگیری مرتبط:

- ☐ کلاس آنلاین همزمان ☐ کلاس آنلاین غیر همزمان ☐ کلاس وارونه ☐ روش‌های شبیه‌سازی
- ☐ بازی‌وارسازی ☐ فروم‌های گفت و گو
- سایر (نام ببرید):

حضور

روش‌های یاددهی-یادگیری مرتبط:

- ☒ سخنرانی ☒ بحث در گروه کوچک ☒ پرسش و پاسخ ☒ یادگیری مبتنی بر حل-مسئله
- ☒ مسأله ☐ یادگیری مبتنی بر سناریو ☒ یادگیری مبتنی بر ارائه پروژه ☒ سایر (نام ببرید):

ترکیبی

لطفاً روش بکار گرفته شده از مجموع روش‌های حضوری و مجازی را نام ببرید:



سرفصل و تقویم ارائه درس

شماره جلسه	سرفصل	روش یاددهی-یادگیری	تاریخ جلسات	مدرس
۱	معرفی درس، آشنایی با دوره، هدف و نحوه ارزشیابی، مقدمات رفتار سازمانی، مدیریت تفاوت های فرهنگی و جمعیت شناختی در سازمان	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک		دکتر زاهدنژاد
۲	مبانی رفتار فردی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک		دکتر زاهدنژاد
۳	مدیریت استرس و فرسودگی شغلی، عوامل موثر و پیشگیری از آن در مراکز بهداشتی-درمانی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک		دکتر زاهدنژاد
۴	مبانی رفتار گروهی	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک		دکتر زاهدنژاد
۵	مدیریت تعارض، مذاکره، مدیریت جلسات	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک		دکتر زاهدنژاد
۶	مدیریت تغییر	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک		دکتر زاهدنژاد و دانشجو
۷	مدیریت ارتباطات	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک		دکتر زاهدنژاد و دانشجو
۸	خلاقیت و نوآوری در سازمان (مفاهیم، موانع، تکنیک ها و روش های ارتقاء خلاقیت)	سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک		دکتر زاهدنژاد و دانشجو



دکتر زاهدنژاد و دانشجو		سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک	کار آفرینی، مفاهیم و اهمیت	۹
دکتر زاهدنژاد و دانشجو		سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک	رویکردها و مدل های کار آفرینی در موسسات ارائه خدمات بهداشتی درمانی معیارهای تصمیم گیری و مدیریت خطر در کار آفرینی	۱۰
دکتر زاهدنژاد و دانشجو		سخنرانی، پرسش و پاسخ، بحث در گروه های کوچک	مدیریت و برنامه ریزی کسب و کارهای کوچک در ارائه خدمات پرستاری، بازاریابی سلامت	۱۱
دکتر زاهدنژاد			آزمون پایانی	۱۲

انتظارات از دانشجو/قوانین دوره:

- حضور فعال و منظم در جلسات کلاسی
- مشارکت در ارائه محتوای هر درس و بحث های گروهی
- ارائه به موقع تکلیف کلاسی در تاریخ اعلام شده

روش ارزشیابی:

- ارزیابی تکوینی
- ارزیابی تراکمی

ردیف	روش ارزشیابی	سهم روش در نمره نهایی دانشجو
۱	حضور منظم و به موقع در کلاسهای آنلاین و ارائه به موقع تکالیف	۵٪ نمره
۲	کنفرانسی	۱۵٪ نمره



۳	ارائه یک مورد مقاله مرتبط با کنفرانس ارائه شده	۵٪ نمره
۴	آزمون پایان ترم	۷۵٪ نمره

کارآموزی:

فعالیت:

- این بخش شامل ۵۴ ساعت کارآموزی دانشجویان در راستای دستیابی به اهداف ذیل می باشد.
- حضور فعال در عرصه‌های خدمات پرستاری در راستای شرح درس
 - آشنایی با برنامه‌ها و نحوه برخورد مدیران پرستاری با کارکنان و تحلیل و نقد رفتارها و برنامه‌ها
 - آشنایی با چالش‌ها و مسائل حیطه خدمات پرستاری
 - آشنایی با مدیریت روابط و نحوه پیشبرد فعالیت کمیته‌ها و تحلیل و نقد آن
 - آشنایی با نقش مدیران به عنوان عامل تغییر
 - آشنایی با نحوه اجرای فرآیندهای کارآفرینانه و ارائه گزارش آن

عرصه:

- مراکز آموزشی درمانی و بخش‌های بستری داخلی - جراحی، ویژه

شیوه ارزشیابی دانشجو:

کارآموزی:

- ارزیابی مبتنی بر گزارش پروژه (Project Based Assessment) و کارپوشه (Portfolio):
- پروژه تحلیل و نقد برنامه و نحوه برخورد واحد مدیریت پرستاری در عرصه کارآموزی در مواجهه با یکی از موضوعات زیر: ارتباط، مدیریت جلسات، مدیریت تغییر، خشونت، رفتارهای مشکل آفرین و تضاد
 - ارائه گزارش از نحوه اجرای فرآیندهای کارآفرینانه در بازدید از مراکز کارآفرینی دانشگاه‌ها و موسسات آموزش عالی، پارک‌های علم و فناوری و مراکز رشد

منابع درس: (آخرین ویرایش)

- Drucker, P. Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles. Perfectbound.
- Huber, Diane. Leadership and Nursing Care Management. Saunders Elsevie.
- Marriner-Tomey Ann. Guide to Nursing Management and Leadership. St. Louis: Mosby.



- Marquis, BL & Huston CJ. Leadership Roles and Management Functions in Nursing. Philadelphia: Lippincott.
- Osterwalder, Alexander & Pigneur, Yves. Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers. Wiley.

- مدیریت رفتار سازمانی، نوشته دکتر علی رضاییان، انتشارات سمت،
- مبانی رفتار سازمانی: نوشته استیفن پی رابینز، ترجمه دکتر پارسائیان و اعرابی، انتشارات دفتر نشر پژوهش های فرهنگی،
- جامعه شناسی سازمان ها. گلابی، سیاوش.
- جامعه شناسی و تجربه و تحلیل سازمانی، عناصر جامعه شناختی حیات سازمانی، گیبس، بارل، رویکرد جامعه شناختی به سازمان، قلی پور، آراین پور، انتشارات سمت.